附件

**白城市人社系统窗口业务技能**

**练兵比武活动方案**

为深入落实人社厅关于开展全省人社窗口单位业务技能练兵比武通知要求，全面提升全省人社窗口单位人员素质，夯实行风建设基础，树立人社部门良好形象，现制定活动方案如下：

一、活动目的

为适应深入推进审批服务便民化和 “一网一门一次”改革对人社服务的新要求,在广泛开展岗位练兵的基础上,组织比武活动,以比促练、以练促用,加快培育选拔一批政治过硬、业务精通、作风优良的于砚华式服务能手,营造人人学政策、钻业务、练技能、强服务的良好氛围,不断提高人社服务效能。

二、活动主题

练兵比武强技能，人社服务树新风。围绕贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,就掌握政策法规、运用信息平台、规范服务行为、处置突发事件及协调沟通能力等方面进行练兵。结合练兵内容,开展比武活动,检验练兵效果。

三、参与对象

洮北区、镇赉县、洮南市、通榆县、大安市及市本级选出参赛队员参加。

四、组织机构

为确保活动有序开展，成立“全市人社系统窗口业务技能练兵比武活动”组委会，组委会主任由市人社局局主要领导担任，负责全市人社系统窗口业务技能练兵比武活动的组织领导。组委会下设办公室，办公室设在局机关党委,负责此次活动的统筹协调和推动实施。

设立命题组、宣传组、赛务组。

命题组由机关党委会同局相关业务科室和各县（市、区）参加,负责练兵比武题库的编制、审核工作。

宣传组由机关党委牵头, 局信息中心参加,负责练兵比武活动的宣传工作。

赛务组由机关党委会同办公室、法规与调解仲裁科组成,负责全市的赛务工作。

五、活动形式

(一)全市人社系统比武练兵

1、比武时间：从2019年6月上旬开始，到2019年6月末，分二个阶段进行：

（1）初赛阶段（2019年6月上旬）。各县（市、区）人社局组织所辖乡镇、社区、街道、劳动保障所进行初赛。各县（市、区）根据初赛情况选拔出参加全市预赛队伍。

（2）预赛阶段（2019年6月下旬）。由市人社局组委会组织预赛，采取现场竞答方式，评选出获奖单位和个人。比武预赛在白城市举行，具体时间地点另行通知。

2、参赛队伍及要求

各县（市、区）人社局在干部职工中甄选业务素质过硬、记忆力强、语言表达能力好、普通话标准流利、形象气质俱佳的优秀选手组队参加市级预赛。

各县（市、区）代表队由4名成员组成，其中：领队1人，参赛队员3人。

(3)编制大纲和题库

大纲编制以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神为主线,主要涉及人社领域的法律、行政法规、部颁规章、有关文件等。

题库主要包括就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系、综合服务标准规范等 5 方面内容,占比约为 20 : 35 : 10 : 25 :10 。试题类型分单选题、多选题、判断题、填空题、简答题和案例题,占比约为 50 : 20 : 10 : 10 : 5 : 5 。

各县（市、区）可自行编制大纲和题库, 也可参考比武题库：<http://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyhshbzb/rdzt/qgrsckdwywjnlbbw/lgbwtk/>。

(4) 奖项设置

根据比武成绩评选出第一名、第二名、第三名，并设3个优秀组织奖，对获奖代表队和优秀组织奖单位授予奖牌，对所有参赛选手颁发荣誉证书。

组委会将根据现场表现确定冠军队或选拔队员组队参加全省人社系统窗口业务技能练兵比武。

（二）网络学习答题

1、学习答题时间：2019 年 5 月 10 日至 9 月 12 日。

2、参加范围：全市人社系统所有人员，所辖乡镇、社区、街道、劳动保障所以及属地范围内的所有大中专院校。

3、通报方式：5月至9月省厅将委托第三方机构对此项工作开展情况进行大督查。对答题情况“前三名”和“后三名”市（州）和县（市、区）每月一督查，每月一通报（第一次通报7月初）。对被通报的“后三名”地区主要领导进行约谈，对工作开展好的市（州）进行表彰在十一后召开表彰大会。

六、相关要求

1、各县（市、区）人社局要高度重视，加强组织领导，抓好工作统筹和经费保障，做好参赛队员的选拔、培训等相关工作，争创优异成绩。

2、各县（市、区）要成立相应工作机构，研究制定本赛区实施方案，明确分工，落实责任，精心组织，加强沟通协调，为参赛代表队提供必要的后勤保障，确保比武活动取得圆满成功。

3、各县（市、区）负责组织好活动期间的新闻宣传报道工作，并及时做好系统比赛赛况全程录相和相关图片、资料的搜集整理工作。

4、各县（市、区）在系统比武初赛结束后将结果和参加全市预赛人员名单报市人社局机关党委。

5、各县（市、区）根据方案要求，及时做好费用预算、比武场地布置、后勤保障等工作，并协商办好赛区初赛活动。

联系人：王浩宇 联系电话：3209614

**2019年全市人社系统窗口业务技能**

**练兵比武活动组委会和办公室成员名单**

组 长：潘广明 市人社局党组书记、局长

副组长：杨贵民 市人社局副局长

李兴明 人才交流中心主任

温玉明 市人社局副局长

潘志永 市纪检委驻人社局纪检组长

李洪武 市人社局调研员

张春雨 市人社局调研员

马 宁 市就业服务局局长

刘树森 市人社局副调研员

成 员：郑福德 洮北区人社局党组书记、局长

杨士永 大安市人社局党组书记、局长

宋秋海 洮南市人社局党组书记、局长

徐 放 镇赉县人社局党组书记、局长

陈鹏举 通榆县人社局党组书记、局长

机关各科室、直属单位负责同志

办 公 室主任：杨贵民（兼）市人社局副局长

办公室副主任：李 薇 局机关党委专职副书记

成 员：刘红军 局办公室主任

王云军 局法规与调解仲裁科主持工作

宁小平 信息中心主任

徐义彬 局机关党委纪检书记

赵 磊 局机关党委科员

王浩宇 局机关党委科员

刘 畅 局机关党委科员

**全市人社系统窗口**

**业务技能练兵比武活动规则**

1. 各代表队抽签决定参赛组次及台号。

2. 每队各有100分作为底分。

3. 各赛区预赛和全省决赛设必答题、风险题两种类型。

（1）必答题

分5轮进行，每队每人必答，按台号和选手编号依次作答。答对得10分，答错或不完整则不得分也不扣分。要求答题选手在规定时间内独立完成，本队其他选手不得提示，否则不得分。（试题类型为单选题、多选题、判断题、填空题）

（2）风险题

设20分、30分、40分三个分值。由主持人按台号依次征求各队是否参与答题及所选择的分值，参与答题的队伍依次抽取相应分值题目作答，弃权队不加分也不扣分。要求参与队在规定时间内由一位选手进行答题，本队选手可以补充。答对得相应的分值；答错或不完整则扣减相应的分值。（试题类型为简答题）

4. 选手要求用普通话答题，在答题完毕后，报告“答题完毕”，此后将不得补充、修改答案。

5. 必答题的答题时间2分钟，风险题的答题时间3分钟。选手答题超时，由主持人终止选手答题。选手答题内容出现争议时，由主持人征询比赛评委意见后，裁定是否得分。

6. 常规比赛结束后，积分相同代表队加赛风险题确定名次。